

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.sbcomp-eshop.cz (dále jen jako „internetový obchod“), jehož provozovatelem je obchodní firma **S.B. Comp. spol. s r.o.**, se sídlem Brno, Karlova 37, PSČ 614 00, IČ: 15547523, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 912; poštovní doručovací adresa: Drážní 5, Brno, PSČ 627 00, doručovací adresa pro doručování elektronické pošty: obchod@sbcomp.cz, tel.č.: +420 545 235 695–8 (dále jen „prodávající“). Proávající je zároveň dodavatelem a prodejcem ve smyslu § 53 odst. 4 písm. a) zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“).
- 1.2 Obchodní podmínky ve smyslu níže uvedených ustanovení (dále jen jako „obchodní podmínky“), které jsou trvale přístupné v internetovém obchodě, vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujících. Kupující zasláním objednávky současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky.
- 1.3 Je-li kupující smluvní stranou spotřebitel (maloobchodní prodej), řídí se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen jako „zákon o ochraně spotřebitele“). Je-li kupující smluvní stranou právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona podnikatel (velkoobchodní prodej), řídí se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen jako „obchodní zákoník“).

II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Kupující objednává u prodávajícího zboží, které je uvedeno v internetovém obchodě, a to prostřednictvím aplikace, která kupujícímu umožní vybrat druh a množství (počet kusů či množství určené vahou v případě drobného zboží) zboží, způsob jeho dodání a platbu. Název a hlavní charakteristiky zboží, stejně tak jako cena zboží včetně všech daní a poplatků jsou uvedeny u konkrétních výrobků v internetovém obchodě. Kupující je povinen vyplnit veškeré údaje uvedené v objednávce označené prodávajícím jako povinné (mimo jiné své kontaktní údaje, telefon, e-mailovou adresu, atp.). Objednávka působí vůči prodávajícímu od okamžiku úspěšného doručení objednávky prodávajícímu prostřednictvím internetové aplikace (internetového obchodu). Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že u prodávajícího závazně objednává v objednávce uvedené zboží v tam stanoveném množství a za tam uvedenou cenu a prohlašuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, se kterými souhlasí a hodlá jimi být vázán.
- 2.2 Objednávka kupujícího se pro účely obchodních podmínek považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy ohledně zboží uvedeného v objednávce. Kupní smlouva ohledně zboží uvedeného v objednávce (dále jen jako „kupní smlouva“) je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky, ze strany prodávajícího kupujícímu prostřednictvím internetové aplikace, jakožto souhlasu s návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Kupující prohlašuje, že potvrzením a odesláním objednávky dle článku II. bodu 2.1 obchodních podmínek výslovně souhlasí se způsobem uzavření kupní smlouvy.
- 2.3 Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v objednávce v termínu dle čl. III. bodu 3.1 obchodních podmínek a do místa dodání zboží uvedeného kupujícím v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží od prodávajícího, či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce včetně

případných nákladů zvolené přepravy, a to některým ze způsobů uvedených v čl. IV obchodních podmínek.

- 2.4 Kupující může po přijetí objednávky ze strany prodávajícího zrušit svou objednávku případně tuto opravovat, **pokud ještě nebyla expedována**. Zrušení se provádí prostřednictvím emailové zprávy adresované na obchod@sbcomp.cz nebo telefonicky na kontaktních údajích uvedených v internetovém obchodě. Do této emailové zprávy je zákazník povinen uvést své jméno a příjmení, číslo objednávky a celý název zboží, které hodlá zrušit/změnit ve své objednávce.
- 2.5 Prodávající není povinen akceptovat objednávku ze strany kupujícího z těchto smluvních důvodů:
- zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
 - zboží je dlouhodobě nedostupné,
 - cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena,
 - zákazník opakovaně zadává objednávky, které posléze stornuje.
- 2.6 V případě, že dojde k eventualitě popsané výše v článku 2.5, je prodávající povinen o tomto informovat kupujícího prostřednictvím emailové zprávy či telefonicky a pokud to bude možné, domluvit se s ním na náhradním postupu (např. dodání náhradního zboží, zrušení objednávky, atp.). V případě, že zboží nelze nahradit, nebo se bude jednat o důvod uvedený výše v článku 2.5 písm. d), bude objednávka zrušena bez náhrady a nebude tak akceptována.

III. DODACÍ A DOPRAVNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Prodávající zboží expeduje v termínech uvedených v internetovém obchodě u jednotlivých druhů zboží. Přesný termín expedice objednaného zboží prodávající sdělí kupujícímu ve formě potvrzení objednávky ve smyslu čl. II. bodu 2.2 obchodních podmínek. Kupující bere na vědomí možnost zpoždění expedice, resp. dodání zboží, z důvodu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí zejména přírodní katastrofy, zastavení provozu na celnicích a silnicích, sněhové kalamity, stávky, požáry, a jiné okolnosti mimo vliv prodávajícího.
- 3.2 Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího. Zboží je baleno tak, aby bylo chráněno proti poškození. Kupující má právo odmítnout převzít zboží od přepravce výhradně v případě, že je zboží doručeno v poškozeném obalu, nebo v rozporu s uzavřenou kupní smlouvou. Pokud je obal zboží při předání poškozen, nebo pokud má kupující jakékoliv pochybnosti o dodaném zboží, je povinen za přítomnosti přepravce provést fyzickou kontrolu zboží a jeho dodání v souladu s uzavřenou kupní smlouvou. Pokud kupující, který není spotřebitelem, zjistí nekompletnost dodávky nebo poškození zboží při dodávce, je povinen uplatnit reklamaci do dvou (2) dnů ode dne převzetí dodávky, jinak se dodávka považuje za kompletní a bez závad. V případě osobního odběru zboží je kupující povinen provést kontrolu zboží a jeho kompletnosti vždy, a zjištěné nedostatky prodávajícímu oznámit ihned na místě.
- 3.3 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny jedním z následujících způsobů:
- při platbě dobírkou **zaplacením kupní ceny přepravci**,
 - při platbě převodem/složením na účet prodávajícího **připsáním kupní ceny na účet prodávajícího**,

c/ při platbě v hotovosti **zaplacením kupní ceny při osobním převzetí zboží od prodávajícího.**

3.4 Způsob odeslání zboží:

- a) v případě platby předem – zásilka zaslaná prostřednictvím: TOPTRANS,a.s.
- b) v případě platby při předání/převzetí od přepravce - zásilka zaslaná na dobírku prostřednictvím:TOPTRANS,a.s.
- c) osobní odběr na prodejně společnosti S.B. Comp. spol. s r.o., na adrese Brno, Drážní 5, PSČ 627 00. V případě osobního odběru je kupující povinen potvrdit převzetí zboží a vykázat se oprávněním za kupujícího zboží převzít.

- 3.5 Náklady na dodání zboží: Převravné za dodání zboží v rámci České republiky ve výši 95,- Kč při celkové hmotnosti zásilky do 15ti kg, nebo 170Kč při hmotnosti zásilky v rozmezí 15kg až 30kg , je povinen uhradit kupující. Převravné při hmotnosti zásilky nad 30kg se účtuje dle platného sazebníku TOPTRANS. Při objednání zboží v hodnotě nad 5 000,- Kč hradí přepravné prodávající. V případě zaslání zboží na dobírku je třeba ještě k částce přičíst dobírkovné ve výši 80Kč. Veškeré ceny uvedeny bez DPH. Náklady dle § 53 odst. 4 písm. h) občanského zákoníku na použití komunikačních prostředků na dálku kupujícímu nevznikají.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží prodávajícímu jedním z níže uvedených způsobů, který je kupující povinen uvést v objednávce:

1. dobírkou,
2. převodem/složením na bankovní účet prodávajícího uvedený v potvrzené objednávce,
3. platbou v hotovosti – při osobním odběru zboží na prodejně společnosti S.B. Comp. spol. s r.o., nacházející se na adrese Brno, Drážní 5, PSČ 627 00.

V. ZÁRUKA A REKLAMACE

Na prodávané zboží je poskytována záruka za jakost se záruční dobou v délce 6 měsíců vztahující se na vztahy řídicí se Obchodním zákoníkem, čili je-li kupujícím subjekt, který není spotřebitelem a zákonná záruka se záruční dobou v délce 24 měsíců vztahující se na vztahy řídicí se Občanským zákoníkem čili, je-li kupujícím spotřebitel. Postup při reklamaci zboží upravuje čl. VII. obchodních podmínek nazvaný Reklamační řád.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy:

- 6.1 Je-li kupujícím spotřebitel (**nevztahuje** se na právnické osoby a fyzické osoby podnikající dle živnostenského zákona / podnikatele), je oprávněn **do 14 dnů od doručení zboží** v souladu s Občanským zákoníkem (§ 53 a násl.) i bez udání důvodu od smlouvy **odstoupit** a zboží vrátit. Zboží musí být v takovém případě vráceno v původním obalu, spolu s daňovým dokladem (fakturou) a nesmí jevit známky používání či jakéhokoli opotřebení.
- 6.2 Zboží je kupující v případě odstoupení od kupní smlouvy podle předchozího odstavce povinen doručit do prodejny prodávajícího nacházející se na adrese Brno, Drážní 5, PSČ 627 00 nikoli však dobírkou. Společně s odstoupením od kupní smlouvy je kupující povinen uvědomit prodávajícího o požadovaném způsobu vrácení kupní ceny v případě kladného vyřízení žádosti o vrácení zboží ve smyslu bodu 6.3 tohoto článku (převzetí v hotovosti

v prodejně prodávajícího nacházející se na adrese Brno, Drážní 5, PSČ 627 00, uvedením čísla bankovního účtu).

- 6.3 Po zkontrolování vráceného zboží ve smyslu poslední věty bodu 6.1 tohoto článku prodávající zašle kupujícímu oznámení, zda bude odstoupení od smlouvy ve smyslu výše uvedeném vyhověno. V případě přijetí vráceného zboží se prodávající zavazuje uhrazenou kupní cenu vrátit kupujícímu nejpozději ve lhůtě 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Povinnost prodávajícího uvedená v předchozí větě se vztahuje výhradně na kupní cenu zboží uvedenou na objednávce, nikoli na poštovné a náklady spojené s dodáním vráceného zboží zpět na adresu prodávajícího - tyto hradí kupující.

VII. REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Obecné ustanovení

Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky spotřebitelem, v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Je-li kupujícím podnikatel, jsou podmínky reklamace vad zboží upraveny v souladu s obchodním zákoníkem.

Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruka v rozsahu a dle podmínek uvedených v článku V. těchto obchodních podmínek. Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím zboží, nesprávnou manipulací a/nebo nesprávným skladováním.

Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, v případě kupních smluv uzavřených se spotřebitelem nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodnou jinak. Dnem uplatnění reklamace se rozumí den, kdy bylo zboží spolu s řádnou reklamací (s uvedením vad a popisem jak se tyto projevují) a dokladem o koupi doručeno na prodejnu prodávajícího nacházející se na adrese Brno, Drážní 5, PSČ 627 00. Jakoukoliv reklamaci (vyjma reklamace učiněné osobně ve smyslu níže uvedeného písm. b) tohoto článku) je kupující povinen uplatňovat vždy písemně.

Reklamací lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- a. zasláním (doručením) zboží na adresu S.B. Comp. spol. s r.o., Drážní 5, Brno, 627 00,
- b. osobním doručením zboží na adresu S.B. Comp. spol. s r.o., Drážní 5, Brno, 627 00.

Při zasílání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Ke zboží je nutno přiložit kopii faktury **s uvedením vad a popisem jak se tyto projevují** (v těchto podmínkách též jako „reklamace“). Pro lepší komunikaci a rychlejší vyřízení reklamace zároveň doporučujeme uvést mailovou adresu a telefonní číslo kupujícího.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujících jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu prodávajícího, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity. Při nakládání s osobními údaji se prodávající řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Vyplněním registračního formuláře v internetovém obchodě dává kupující prodávajícímu souhlas se shromažďováním a zpracováním poskytnutých osobních údajů. Poskytnuté informace jsou ukládány v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím osobám. Kupující má právo požádat o vymazání či opravu osobních údajů (změnu či zrušení registrace).

IX. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE DLE § 52 AN. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

- 9.1. Dodavatelem a prodejcem ve smyslu § 53 odst. 4 písm. a) občanského zákoníku je společnost S.B. Comp. spol. s r.o., se sídlem Brno, Karlova 37, PSČ 614 00, IČ: 15547523, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 912
- 9.2. Název a hlavní charakteristiky zboží jsou uvedeny u konkrétních výrobků na internetovém obchodu.
- 9.3. Cena zboží včetně všech daní a poplatků je uvedena u konkrétního výrobku na internetovém obchodu.
- 9.4. Náklady na dodání zboží jsou uvedeny výše pod článkem III.
- 9.5. Způsob platby a dodání jakož i plnění je vymezen výše pod články III. a IV.
- 9.6. Poučení o právu na odstoupení je uvedeno výše v článku VI.
- 9.7. Doba, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti je vždy uvedena u konkrétních výrobků na internetovém obchodu.
- 9.8. Uzavřené smlouvy se spotřebiteli jsou archivovány a nejsou zpřístupněny.
- 9.10. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v jazyce českém.
- 9.11. Informace o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky jsou spotřebiteli k dispozici v článku II výše.
- 9.12. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou uvedeny výše v článku II.

X. PLATNOST A ÚČINNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné vždy ve znění zveřejněném v internetovém obchodě v okamžiku zaslání objednávky ze strany kupujícího. Kupující, který zašle prodávajícímu objednávku bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek.